



Formulario para devoluciones

¡Hola!

Para poder realizar una devolución online debes imprimir y llenar la siguiente información.

Una vez que el formulario este completo, debes guardarlo en el paquete junto a la mercancía e imprimir la guía que te proporcionamos.

Esta guía debe adherirse en al parte externa del paquete y debes llevarlo a la paquetería Tres Guerras más cercana para que regrese a nosotros.

Número de Pedido: _____
(número asignado a la solicitud hecha en línea, se encuentra en el correo de confirmación de la compra)

#	Código de prenda	Talla	Descripción/Color
1			
2			
3			
4			
5			

Correo electrónico: _____

Motivo de devolución:

- ☐ No recibí lo que pedí. (no es el producto, talla o color correcto)
- ☐ La mercancía tiene algún defecto. (roturas, botones faltantes, etc.)
- ☐ Es lo que pedí, pero no me gustó.
- ☐ Busco otra talla.
- ☐ Otro. _____

Descripción del estado de la mercancía: (Opcional)

Para más información favor de consultar www.duo.com.mx/cambios-y-devoluciones/ o bien www.duo.com.mx/terminos-y-condiciones/
Cualquier duda o comentario, contáctanos a atenciononline@duo.com.mx